**Опрос граждан о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры**

Уважаемые друзья!

Данный оценочный лист поможет нам выяснить степень Вашей удовлетворенности посещением учреждения, оказывающего услуги в сфере культуры, и создать условия для более интересного и приятного отдыха. Нам очень важно Ваше мнение!

Дайте, пожалуйста, свою оценку следующим характеристикам и ответьте на вопросы.

**Оценочный лист**

**качества работы культурно - досугового учреждения**

Населенный пункт село Камбулат

Дата проведения исследования «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

Наименование учреждения **казенное муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» села Камбулат Туркменского района Ставропольского края**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Единица измерения (значение показателя) | Личное мнение (количество балов) |
| **1** | **Открытость и доступность информации об организации культуры** |
| 1.1 | Информирование о новых мероприятиях | от 0 до 5 баллов |  |
| **2** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** |
| 2.1 | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) | от 0 до 5 баллов |  |
| 2.2 | Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги) | от 0 до 5 баллов |  |
| 2.3 | Обеспечение безопасности (техника безопасности, средства защиты и прочее) | от 0 до 5 баллов |  |
| **3** | **Время ожидания предоставления услуги** |
| 3.1 | Транспортная и пешая доступность организации культуры  | от 0 до 5 баллов |  |
| 3.2 | Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 5 баллов |  |
| 3.3. | Удобство процедуры покупки билетов | от 0 до 5 баллов |  |
| **4** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры** |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 8 баллов |  |
| **5** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| 5.1 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | от 0 до 11 баллов |  |
| 5.2 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | от 0 до 4 баллов |  |
| 5.3 | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | от 0 до 4 баллов |  |
| 5.4 | Наличие информации о новых изданиях – для библиотеки | от 0 до 10 баллов |  |
| 5.5 | Наличие литературы, пользующейся спросом – для библиотеки | от 0 до 7 баллов |  |
| 5.6 | Возможность беспрепятственного перемещения внутри здания для инвалидов  | от 0 до 5 баллов |  |
| 5.7 | Внешнее благоустройство учреждения и прилегающей территории (наличие садовых скамеек, цветочных клумб, декоративных кустарников и деревьев, освещение территории в вечернее время)  | от 0 до 5 баллов |  |

Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением муниципальных услуг:

 - да;

 - нет.

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых муниципальных услуг:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заполненную анкету направьте для обработки на адрес электронной почты: stavkam.d.cultura@yandex.ru или по почтовому адресу: 356550, Ставропольский край, Туркменский район, с. Камбулат, пл. Свободы, 55, с пометкой «Дом культуры - независимая оценка».

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ**!